

IMPACTVOL COMMUNICEREN ALS MANAGER

# COMMUNICATIE MET IMPACT



TRAINING &  
COACHING  
SQUARE

the human side of change and leadership

Powered by Truvant

MEER EFFECT IN JE PERSOONLIJKE EN ZAKELIJKE COMMUNICATIE

# VERHOOG JE EFFICIËNTIE EN DOELGERICHTHEID IN COMMUNICATIE BINNEN DE WERKCONTEXT

Communicatie vormt de brug tussen mensen en is een sleutel tot persoonlijk en professioneel succes. Impactvol online & offline communiceren kan je leren. Die extra impact levert je ongelooflijk veel op: authentieke verbinding, de realisatie van jouw potentieel, je frustraties ombuigen naar doelgerichte en effectieve communicatie, je losmaken van toxische situaties, ...

## WAT MAG JE VERWACHTEN?

Duurzaam succes behalen als organisatie in de huidige economische context, vraagt heel wat investeringen, en niet het minste op menselijk vlak. Van alle medewerkers wordt een hoog niveau van aanpassingsvermogen, bijsturing en compromissen verwacht. En dit gaat niet altijd van een leien dakje. Medewerkerbetrokkenheid scoort jammer genoeg niet altijd even hoog. En dat is nu vaak net de sleutel tot echt succes.

Wij willen dan ook op een duurzame manier mensen ondersteunen om bedrijven en projecten te leiden waar het werk verrijkend, inspirerend en veredelend is. We willen managers inspireren om een nieuwe businessorde te creëren die waarden in het hart van de business plaatst en waar succesvol zijn betekent “het optimaal inzetten van onze talenten ten dienste van de organisatie waarvoor we ons engageren”. Als basisvoorwaarde hiervoor dienen we meer inzicht te verwerven in de menselijke processen en de communicatie hierrond. Mensen leveren betere resultaten als ze zichzelf begrepen en gewaardeerd voelen. Doelgerichte communicatie staat meer dan ooit centraal!

## VOOR WIE?

- (Project-)Managers die zich willen bekwalen in efficiënte en doelgerichte communicatie
- Leidinggevendenden die meer effect willen in hun professionele interacties met hun team, stakeholders, klanten, ...
- HR-managers die hun impact willen vergroten door inzicht in persoonlijke communicatievoorkeuren
- Potentials die hun communicatieve vaardigheden willen ‘up-skillen’ in functie van hun persoonlijke en professionele groeiambities

## INHOUD

- Je bouwt aanzienlijk meer zelfvertrouwen en comfort op in communicatie met anderen. Je kunt feedback geven die begrepen wordt en leidt tot gewenste verandering. Je leert effectiever beslissingen te nemen, omdat je weet welke vragen te stellen en welke communicatie weinig toegevoegde waarde biedt.
- Je wordt effectiever in het vergaren van informatie. Wat heb je precies nodig om je doel te bereiken?
- Je beschikt over de nodige tools om vasthoudend te zijn ten aanzien van jouw doel en tegelijkertijd flexibel ten opzichte van de mensen met wie je werkt. Je bewerkstelligt hiermee een optimale mix tussen resultaat- en mensgerichtheid. Dit maakt je sterker in onder andere onderhandelingen en projecten.
- Je kunt makkelijker en eenvoudiger relaties aangaan en verdiepen, zowel zakelijk als privé. Je komt in contact met de tools, het vermogen en de overtuigingen die nodig zijn om van “hart-tot-hart” te communiceren.
- Je stelt realiseerbare doelen en verliest je energie niet aan zaken waarop je geen invloed hebt.
- Je weet meer en meer wat voor jou belangrijk is en hoe je dit ook voor je omgeving op een aangename manier tot uitdrukking kan brengen.
- Delegeren van taken en aansturen van mensen kost je minder energie en tijd, want je leert effectiever communiceren. Dit zal je meer plezier geven en bovendien ook betere resultaten. Je zult een constructieve invloed kunnen uitoefenen op je omgeving.
- Omdat je geleerd hebt om je te verplaatsen in de schoenen van de ander, zul je succesvoller zijn in je commerciële activiteiten, zowel op korte als op lange termijn. Je leert immers aan te sluiten bij wat belangrijk is voor jouw klant.



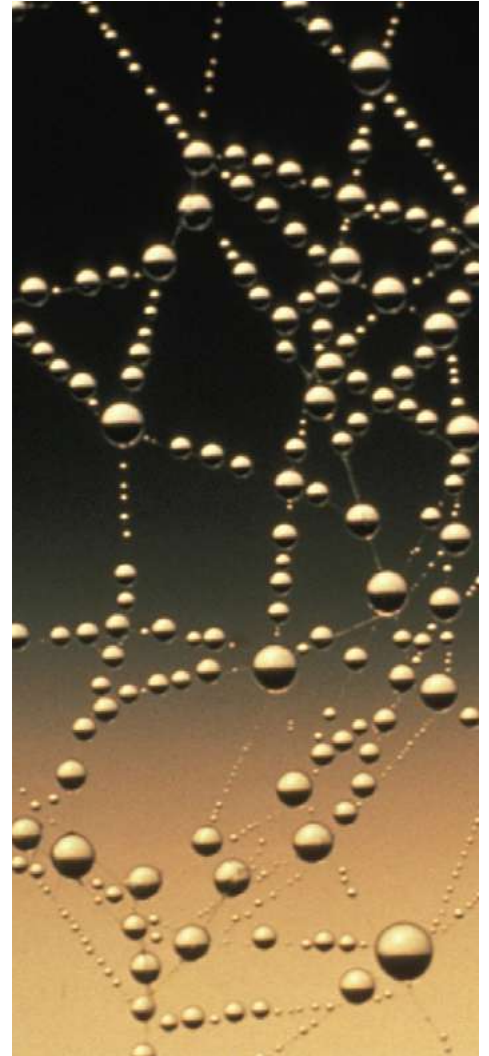
# WELKE THEMA'S BEHANDELEN WE?

- Denken in oplossingen en opportuniteiten (versus problemen)
- Definiëren van uitdagende en toch tegelijkertijd realiseerbare doelen
- Stellen van de juiste vragen
- Aftoetsen van wat de ander bedoelt, in plaats van zelf te interpreteren
- Inleven om te ervaren wat die ander ziet, hoort en denkt
- Geven van doelgerichte feedback
- Omgaan met weerstanden van jezelf en van anderen
- Inzetten van lichaamstaal in conversaties en/of presentaties
- Van communicatie naar inspiratie

## PRAKTISCHE INFORMATIE

Het aantal deelnemers wordt beperkt tot 8 personen in een groep met één trainer om een optimale leeromgeving te kunnen creëren. Wij voorzien een lichte lunch, drank en versnaperingen tijdens de pauzes.

De individuele coaching sessies zullen worden ingepland tijdens de opleiding en dit volgens de individuele beschikbaarheid van deelnemers en coaches. Wij voorzien gemiddeld een periode van 3-5 weken tussen de 2 sessies. Alle trainers werden intensief opgeleid in 'communicatie met impact' en zij zijn eveneens ICF gecertificeerd coach.



## HOE ZIET HET PROGRAMMA ER CONCREET UIT?

In dit programma start je samen met collega-deelnemers in een niet-residentiële opleiding.

Daarop volgend voorzien wij persoonlijke coaching door ICF PCC gecertificeerde coaches. Deze individuele coachingsessies zullen je ondersteunen in het naar jouw praktijk vertalen en het verankeren van wat je leerde tijdens de opleiding.



## WAT MAAKT DEZE OPLEIDING TOT EEN BIJZONDERE ERVARING?

Dit leerprogramma is praktisch en ervaringsgericht opgebouwd. Wij werken via methodes van actief en interactief leren. Hierbij is het essentieel dat leren gebaseerd is op jouw ervaringen en dat de effecten van jouw leerproces ook in de praktijk zichtbaar worden.

De focus ligt op de toepassing van het geleerde in de dagelijkse professionele praktijk. De link wordt gelegd tussen communicatie-tools en herkenbare situaties, zoals onderhandelingen, motiveren, project management, leiding geven, veranderingsprocessen, ... Wij bieden je een systemische benadering van communicatie.

Wij optimaliseren het leereffect a.d.h.v.

- Korte uiteenzettingen
- Exploratie oefeningen
- Case study
- Discussie en ervaringsuitwisseling
- Demonstraties
- Brainstorming
- Experience sharing
- en andere technieken

Daarnaast bouw je natuurlijk ook nog een netwerk van gelijkgezinden op met wie je eventueel nadien nog verder kan oefenen.

## DATA & INVESTERING

- Raadpleeg de data & prijs via [www.trainingcoachingsquare.be](http://www.trainingcoachingsquare.be)
- De subsidies via KMO-Portefeuille (DV.0253935) of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn van toepassing

## INSCHRIJVING

Inschrijven kan je via het inschrijvingsformulier op [www.trainingcoachingsquare.be](http://www.trainingcoachingsquare.be) waar je ook alle opleidingsdata vindt. Alle opleidingen gaan door in **TCS Skyloft**, Planetendreef 14/401, 2800 Mechelen.

### Meer weten?

Stuur gerust een mailtje naar [contact@coachingsquare.be](mailto:contact@coachingsquare.be)



**TRAINING &  
COACHING  
SQUARE**

the human side of change and leadership

Powered by Travant

### Locatie voor opleidingen

TCS Skyloft  
Planetendreef 14/401  
2800 Mechelen

[contact@trainingcoachingsquare.com](mailto:contact@trainingcoachingsquare.com)  
[www.trainingcoachingsquare.com](http://www.trainingcoachingsquare.com)



Training & Coaching Square  
<https://www.facebook.com/thecoachingsquare/>



@trainingcoachingsquare



the-coaching-square  
<https://www.linkedin.com/company/the-coaching-square>